

Наша компания является официальным представительством компаний:

- Oktell - [ООО "Телефонные Системы" \(г. Москва\)](#) .
- amoCRM.
- МТТ (городские номера, межгород, 88006 8804).
- АйПиМатика (Yealink, Yeastar).
- pozvonim.com.

Для реализации многих своих решений мы используем платформу [OkTell](#) , разработанную компанией ООО "Телефонные системы".

Наша компания предлагает несколько направлений услуг:

1. **телефонизация Вашего офиса** и объединение нескольких офисов в единую телефонную сеть; ([Пример расчета офисной АТС](#));

Допустим у Вашей компании есть два или более офисов, которые находятся в разных частях города или даже в разных городах. Наш продукт в таком случае можно использовать в качестве узла связи корпоративной сети для подключения и/или объединения в сеть оконечных УАТС для маршрутизации голосового трафика внутри корпоративной сети.

Преимущества:

- единое телефонное пространство (единая внутренняя нумерация);
- экономия на междугородних переговорах;
- экономия при звонках на сотовые телефоны GSM,3G и др.
- Конференц-связь: внутренняя и внешняя;
- интеграция с корпоративной CRM-системой для ускорения существующих бизнес-процессов;
- запись всех разговоров;
- построение задач на базе IVR с участием оператора (например, прогрессивный обзвон клиентской базы - актуализация базы данных);
- построение задач на базе IVR без участия операторов (например, автоинформирование).

2. **создание Вашего call- или contact-центра** для обработки входящих звонков.

Создание Центра Обработки Вызовов (ЦОВ) для корпоративного клиента. Контакт-Центр решает любые задачи связанные с обработкой входящих и исходящих вызовов, может работать с любыми типами коммуникаций (телефон аналоговый, SIP телефония, ICQ, email, web), решает задачи маршрутизации вызовов.

Преимущества:

- высокий функционал системы;
- гибкость и простота в настройке - не требуется специально обученного специалиста;
- работа с любыми видами коммуникаций (телефон аналоговый, SIP телефония, ICQ, email, web);
- невысокая стоимость.

3. **Городские номера, 8800 и 8804.**

Ваши клиенты всегда будут информированы о текущих **акциях и предложениях компании**

Важные преимущества:

- автоматизированное сохранение информации об обращении клиента;
- получение полной статистики звонков и отчетов;
- контроль качества обслуживания клиентов вследствие записи всех телефонных разговоров.
- использование всех видов коммуникаций, гарантированная связь с Вашими клиентами;

Ваши клиенты будут обслуживаться более **качественно и профессионально**.

Вы сможете повысить **лояльность** ваших клиентов. Например, при ответе на звонок оператор может сразу обратиться к клиенту по имени, видя его координаты на экране монитора.

Вы можете быстро и без больших затрат провести исходящий **телемаркетинг** (продажи по телефону).

Уменьшится загрузка специалистов (менеджеров компании), и облегчится накопление базы потенциальных клиентов.